

## **Contexte**

Notre client (Royaume Uni) conçoit et assemble des trains grandes lignes et des métros et est un des deux grands acteurs mondiaux de ces marchés. Son département HVAC (Heat Ventilation Air Conditioning) est sous forte pression car il ne produit pas ses livrables à temps pour le projet. De plus, les nombreux sous traitants qui passent par ce poste (ingénieur HVAC) quittent la société rapidement. Il fait donc appel à MI-GSO pour comprendre les problèmes liés à ce département et proposer des améliorations.

## **Mission**

- Revue et analyse des processus de conduite de programme entreprise
- Entretiens avec les acteurs clefs
- Analyse des interfaces HVAC avec une organisation multi matricielle complexe
- Identification des gains et opportunités d'amélioration du fonctionnement multi-projets / partage des ressources
- Restitution et plans d'actions

## **Points forts**

- Client basé au Royaume Uni
- Analyse d'une organisation complexe et des processus
- Proposition de réorganisation et amélioration des processus
- Recommandations sur la capitalisation et communalisation

